

Políticas de Garantía – Clearview.

En **Clearview**, nuestro principal objetivo es cumplir y superar tus expectativas en salud visual. Por ello, todos nuestros productos están garantizados contra cualquier **defecto de fabricación**, brindándote seguridad y confianza en cada compra.

Ofrecemos satisfacción total a nuestros clientes mediante:

- Productos y servicios de excelencia respaldados por la mejor tecnología e innovación del mercado.
 - Un examen de la vista completo y profesional.
-

Garantía de Calidad

Trabajamos con uno de los mejores laboratorios del país, con procesos de manufactura y adaptación de lentes oftálmicos en armazones que cumplen con altos estándares de calidad.

Condiciones para hacer válida la garantía

- Presentar ticket o comprobante de compra.
- No haber manipulado, modificado ni reparado el producto por terceros.
- El producto debe estar dentro del periodo de garantía.

Criterios de Garantía

La garantía aplica únicamente en los siguientes casos:

- Defectos de fabricación en **armazones oftálmicos y/o solares, o lentes de contacto**.
 - Defectos de fabricación en tratamientos de **lentes procesadas por el laboratorio** (antirreflejante, fotocromático, etc.).
 - En armazones, la garantía está **sujeta a disponibilidad**.
 - El producto debe entregarse en **buenas condiciones**, con su **estuche y paño original**.
 - No cubre rayaduras por mal uso, golpes, exposición a altas temperaturas o limpieza con productos inadecuados.
-

Vigencia de Garantía

- **2 semanas** a partir de la fecha de entrega para armazones oftálmicos o solares, con o sin graduación.
-

✖ La Garantía No Aplica En Los Sigüientes Casos:

- Uso inadecuado o falta de cuidados recomendados.
 - Rayaduras en micas o armazones.
 - Productos alterados, reparados o manipulados por personas ajenas a Cool Visión.
 - Ejemplos: ajustes no autorizados, pegamento, repintado, soldaduras, solventes, etc.
 - Señales evidentes de maltrato, uso descuidado o daños por factores ambientales.
 - Daños causados por el **pH del cliente** o por **cambios climáticos extremos**.
 - Omisión de información médica relevante como **cirugías previas** o **enfermedades sistémicas no controladas**.
 - No cubre daños por caídas, torsiones, mala manipulación o uso indebido.
-

🕒 Garantía por No Adaptación a la Graduación

En caso de que el cliente no logre adaptarse a la **graduación prescrita por nuestros optometristas**, Cool Visión garantiza el cambio del producto.

Aplica en:

- Lentes oftálmicos (graduados en armazones y/o solares).
- Lentes de contacto.

Vigencia:

- **2 semanas** a partir de la fecha de entrega del producto.

No aplica si:

- El producto presenta rayaduras o ha sido alterado o manipulado.
 - La graduación fue proporcionada por una receta externa.
 - Hay omisión de datos clínicos importantes (cirugías o enfermedades).
 - Se trata de diseños de lentes previamente utilizados por el cliente con los que ya había tenido problemas.
-

🕒 Trabajos No Reclamados

Los trabajos no reclamados después de **1 mes** quedan sujetos a cancelación. Cool Visión podrá:

- **Poner a la venta el armazón**, incluso si hubo anticipo o liquidación total.
- No se realizará devolución de anticipo bajo ninguna circunstancia.

Política de Devoluciones

- No hay devoluciones de dinero, ni en efectivo ni por pago con tarjeta, ya sea por anticipos o compras completas.
- No se hacen reembolsos sin excepción alguna.

Ajustes y servicios adicionales

- Los **ajustes de armazón** (como nivelación o ajuste de plaquetas) se ofrecen sin costo dentro de los **primeros 30 días**.
- Concluido el periodo mencionado anteriormente, el valor mínimo por ajustes de armazón es de \$30.00 pesos, esta aportación esta destinada a ayudar a Fundación Diego que apoya a niños con hidrocefalia congénita.



Políticas de apartado de productos.

1. Requisitos para Apartar:

- Se requiere un anticipo mínimo del 20% del valor total del producto. 💰
- El cliente debe proporcionar una identificación válida y datos de contacto. 🪪 📞

2. Plazo del Apartado:

- El plazo máximo para liquidar es de 30 días naturales a partir de la fecha del apartado. 📅
- Si no se liquida dentro del plazo, el apartado será cancelado automáticamente. ❌

3. Pagos:

- Los pagos pueden realizarse en una o varias exhibiciones dentro del plazo establecido. 💳
- El saldo pendiente debe ser cubierto en su totalidad antes de entregar el producto. ✔️

4. Cancelaciones y Devoluciones:

- Si el cliente decide cancelar el apartado, se retendrá el 50% del anticipo como penalización. ⚠️
- En caso de no presentarse a liquidar el apartado, se considerará abandono y no se devolverá el anticipo. 🚫

5. Cambios de Producto:

- No se permiten cambios de producto una vez que se ha generado el apartado, salvo por defecto de fábrica. 🔄 ⚙️

6. Entrega del Producto:

- La entrega del producto se realizará únicamente una vez que el pago haya sido completado en su totalidad. 📦 ✔️

Recomendaciones para el uso correcto de lentes oftálmicos.

1. Úsalos según la indicación médica: Sigue las recomendaciones de tu optometrista para garantizar una corrección visual efectiva y evitar molestias o fatiga ocular. 💵
2. Limpieza adecuada: Utiliza un paño de microfibra y soluciones específicas para lentes. Evita limpiarlos con ropa, servilletas o papel, ya que pueden rayar los cristales. 💎 👓
3. Protección contra el calor: No dejes tus lentes en el tablero del auto ni cerca de fuentes de calor, ya que pueden deformarse o dañarse los tratamientos antirreflejo. ☀️ 🚗
4. Almacenamiento seguro: Guarda tus lentes en un estuche rígido cuando no los uses para evitar golpes, rayaduras y deformaciones. 📦
5. Evita colocarlos boca abajo: No apoyes los lentes con los cristales hacia abajo sobre superficies. Esto puede causar rayones. ❌ 🖐️
6. Ajustes regulares: Revisa periódicamente la alineación y el ajuste de tus lentes con un profesional para asegurar comodidad y efectividad visual. 🛠️ 👨‍⚕️

Recomendaciones para el uso correcto de lentes solares.

1. Asegura protección UV total: Verifica que ofrezcan protección 100% contra rayos UVA y UVB. No todos los lentes oscuros son seguros para tus ojos. 🕶️ ☀️
2. Úsalos también en días nublados: La radiación UV atraviesa las nubes, por lo que la protección ocular es necesaria incluso sin sol directo. ☁️ ☀️
3. Evita productos de baja calidad: Lentes sin control óptico pueden distorsionar la visión o no filtrar adecuadamente los rayos solares, afectando la salud visual. ⚠️ ❌
4. Cuida su limpieza y almacenamiento: Límpialos como los oftálmicos y guárdalos siempre en un estuche para evitar daños. 🧼 📦
5. Precaución al conducir con poca luz: Evita usar lentes muy oscuros al manejar de noche o en condiciones de baja visibilidad, ya que pueden reducir tu campo visual. 🚗 🌙

SOLICITUD DE FACTURACIÓN



IMPORTANTE:

Para garantizar una correcta emisión de tu factura, **envía tus datos fiscales el mismo día de tu compra** mediante WhatsApp. 55-25-26-96-56



DATOS NECESARIOS PARA FACTURAR:

1.  **Constancia de Situación Fiscal**
2.  **Uso de CFDI (Es indispensable especificar este dato)**
Clave que indique el uso que darás a la factura. Ejemplos:
 - a. D01: Honorarios médicos, dentales y hospitalarios.
 - b. G03: Gastos en general
3.  **Régimen Fiscal**
Es el régimen con el que estas dado de alta, si se tiene más de un régimen es indispensable especificar cual es el que usara en esta factura. Ejemplo:
 - a. 605: Sueldos y salarios e ingresos asimilados
 - b. 612: Personas físicas con actividades empresariales y profesionales
4.  **Correo Electrónico**
Te enviaremos la factura en **formato PDF y XML** a este correo.



Recuerda:

Las solicitudes enviadas **después de la fecha de compra** podrían **no ser procesadas** por cierres fiscales.



¡Gracias por tu comprensión y colaboración!

Políticas de Garantía (mostrador)

En **Clearview**, garantizamos todos nuestros productos contra **defectos de fabricación**, brindándote confianza y seguridad.

✅ ¿Qué incluye?

- Defectos en **armazones, lentes oftálmicos, lentes de contacto y tratamientos de micas**.
- La garantía es válida por **2 semanas desde la entrega**.
- El producto debe estar en **buenas condiciones**, con estuche y paño original.

❌ No cubre:

- Rayaduras, mal uso, caídas o manipulaciones no autorizadas.
- Daños por calor, humedad, pH de la piel o falta de cuidados.
- Graduaciones externas o enfermedades no informadas.

🕒 Garantía por No Adaptación

Si no te adaptas a la graduación dada por nuestros optometristas:

- **Te cambiamos el producto.**
- Aplica en armazones, solares graduados y lentes de contacto.
- **Vigencia: 2 semanas desde la entrega.**

No aplica si hay rayaduras, receta externa o diseño previamente usado con problemas.

⌚ Trabajos No Reclamados

- Después de **30 días**, el trabajo puede cancelarse sin reembolso.
- El armazón podrá ponerse a la venta, aunque haya anticipo o pago total.

💳 Devoluciones

- **No hay devoluciones de dinero** en efectivo ni tarjeta bajo ninguna circunstancia.

🔧 Ajustes Gratuitos

- **Gratis los primeros 30 días.**
- Después, el costo mínimo es de **\$30 pesos**, destinado a la **Fundación Diego**, que apoya a niños con hidrocefalia congénita.

